



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZÁŽITKOVÝ ATELIÉR FLOWE.sk

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom služieb, spoločnosťou FLOWE.sk (ďalej len "Poskytovateľ"), a klientmi (ďalej len "Klient") pri poskytovaní zážitkových umeleckých služieb, organizovaní teambuildingov, osláv a iných podujatí v ateliéri FLOWE.sk.

II. Objednávka a rezervácia služieb

1. Klient môže objednať služby prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa (<https://www.flowe.sk/>).
2. Rezervácia je platná až po jej potvrdení zo strany Poskytovateľa a úhrade zálohy.
3. Vytvorením rezervácie klient súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
4. Ak Klientovi po vytvorení rezervácie neprišiel potvrdzovací e-mail zo strany Poskytovateľa, je potrebné kontaktovať Poskytovateľa.

III. Cenník služieb

Cenník služieb a produktov

Aktuálny cenník jednotlivých služieb a produktov poskytovaných v ateliéri Flowe je dostupný na našej webovej stránke: www.flowe.sk

Ceny limitovaných položiek

Ceny za limitované položky nie sú uvedené na webe, pretože ich dostupnosť závisí od skladových zásob a nemusia byť k dispozícii nepretržite.

Informácie o cenách a dostupnosti limitovaných položiek je možné získať na vyžiadanie priamo v ateliéri alebo prostredníctvom kontaktu s Poskytovateľom.

Cena dopravy

Cena za dopravu jednotlivých diel v rámci územia Slovenskej republiky je pevne stanovená pre každé dielo osobitne a je oznámená a komunikovaná pri platbe na prevádzke.

Cena za dopravu jednotlivých diel mimo územia Slovenskej republiky (do zahraničia) je klientovi oznámená po individuálnom nacenení podľa konkrétnej krajiny.

Úhradou ceny za dopravu klient vyjadruje súhlas s výškou ceny a podmienkami dopravy stanovenými prevádzkovateľom.



Zmena cien

Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť ceny služieb a produktov. Zmeny cien nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.flowe.sk, ak nie je uvedené inak.

IV. Termíny podujatí

1. Termíny podujatí sú dohodnuté medzi Poskytovateľom a Klientom v čase rezervácie.
2. V prípade nepredvídaných okolností si Poskytovateľ vyhradzuje právo na zmenu termínu podujatia. O akejkolvek zmene bude Klient včas informovaný prostredníctvom kontaktných údajov uvedených pri rezervácii.
3. V prípade, že sa Klient nedostaví do ateliéru v čase začiatku rezervovaného termínu, prichádza o čas z termínu, na ktorý má nárok. Príchodom po dohodnutom čase začiatku podujatia Klientovi nevzniká nárok na plnohodnotnú hodinovú tvorbu, ani na predĺženie rezervácie. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť stratený čas ani upraviť program podujatia z dôvodu neskorého príchodu Klienta.

V. Výška rezervačného poplatku

1. **Termíny:** 10 EUR – za 1 hodinu
2. **Eventy:** 50 EUR – za viac ako 1 hodinu
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť výšku rezervačného poplatku na základe veľkosti eventu, počtu účastníkov, požiadaviek na personál a ďalších relevantných faktorov podľa vlastného uváženia.
4. Rezervačný poplatok bude v prípade dostavenia sa na termín na mieste odrátaný z celkovej sumy.

Termín – individuálna rezervácia pre jednotlivcov, páry alebo menšie skupiny na tvorivú aktivitu v ateliéri, ktorá zvyčajne trvá jednu hodinu.

Event – väčšia organizovaná akcia, ako sú teambuildingy, oslavy alebo iné skupinové podujatia, ktoré trvajú dlhšie ako jednu hodinu a vyžadujú špeciálnu prípravu, prípadne zabezpečenie občerstvenia či ďalších služieb.

VI. Cateringové služby

Ponuka cateringu

Na eventy v ateliéri Flowe ponúkame možnosť objednať cateringové služby.

V prípade záujmu Vám radi zašleme kompletnú ponuku cateringových balíčkov.



Bezpečnosť a kvalita

Cateringové služby dodáva externý dodávateľ, ktorý prevádzkuje reštauračné zariadenie. Sú dodržané všetky hygienické normy a bezpečnostné predpisy týkajúce sa skladovania a prípravy jedál.

Špeciálne požiadavky a alergény

Pri objednávke cateringu je potrebné nahlásiť všetky potravinové alergie, intolerancie a špeciálne požiadavky najneskôr do 7 dní pred podujatím.

Na vyžiadanie poskytneme zoznam alergénov obsiahnutých v jednotlivých ponúkaných balíčkoch.

Zodpovednosť za konzumované jedlo

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek zdravotné komplikácie alebo žalúdočné ťažkosti vzniknuté v dôsledku konzumácie jedál a nápojov, ktoré neboli dodané Poskytovateľom alebo jeho externým dodávateľom.

VII. Storno podmienky

V prípade zrušenia rezervácie zo strany Klienta platia nasledovné storno podmienky:

1. **Termíny** : Zrušenie menej ako 48 hodín pred termínom podujatia alebo neúčast' bez oznámenia: rezervačný poplatok prepadá v prospech Poskytovateľa.
2. **Eventy** :
 - o Zrušenie viac ako 5 dní pred termínom podujatia: rezervačný poplatok bude vrátený Klientovi v plnej výške.
 - o Zrušenie 5 dní pred termínom podujatia: rezervačný poplatok prepadá v prospech Poskytovateľa.

VIII. Darčkové poukazy

Definícia darčkových poukazov

1. Darčkový poukaz je cenina vydaná Poskytovateľom, ktorá oprávňuje jeho držiteľa na využitie služieb poskytovaných v ateliéri Flowe v hodnote uvedenej na poukaze.
2. Poukaz nie je vymeniteľný za hotovosť a je možné ho použiť iba na úhradu služieb alebo produktov Poskytovateľa. Darčkový poukaz nie je možné rozdeliť na viacero častí ani použiť postupne – je potrebné ho uplatniť jednorazovo v plnej hodnote. Poskytovateľ neposkytuje vrátenie ani výmenu poukazu za hotovosť.



Zakúpenie darčkových poukazov

3. Darčkové poukazy je možné zakúpiť:
 - o Osobne v prevádzke Flowe na adrese Mierová 85, Bratislava.
 - o Prostredníctvom online formulára dostupného na webovej stránke Poskytovateľa.
4. Po úhrade hodnoty darčkového poukazu je poukaz odovzdaný Klientovi v tlačenej alebo elektronickej podobe.
5. Darčkové poukazy zakúpené online sú odosielané do 2 – 3 pracovných dní odo dňa prijatia peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa. Ak tento deň pripadne na víkend alebo sviatok, odošle sa poukaz v najbližší pracovný deň.

Použitie darčkových poukazov

6. Darčkový poukaz je možné uplatniť na všetky služby ponúkané v ateliéri Flowe, pokiaľ nie je uvedené inak.
7. Na využitie poukazu je nevyhnutné predložiť jeho fyzickú verziu alebo elektronickú verziu so zreteľne viditeľným kódom.
8. Bez fyzického poukazu alebo platného kódu nie je možné poukaz uplatniť.
9. Pri rezervácii podujatia je Klient povinný uviesť kód poukazu.
10. Ak je hodnota poukazu vyššia ako cena zvolených služieb, zvyšná suma nie je vratná ani prenosná.
11. Ak je cena služby vyššia ako hodnota poukazu, Klient doplatí rozdiel.

Platnosť a storno podmienky

12. Platnosť darčkových poukazov je **1 rok od dátumu zakúpenia**. Po uplynutí tejto lehoty stráca poukaz platnosť a nie je možné ho uplatniť ani refundovať.
13. Darčkové poukazy sú neprenosné a nie je možné ich vrátiť ani zameniť za hotovosť.
14. V prípade straty alebo odcudzenia poukazu nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za jeho náhradu.



IX. Správanie sa v priestoroch ateliéru

1. Klient je povinný správať sa v priestoroch ateliéru ohľaduplne, šetriť zariadenie a dodržiavať všetky pokyny personálu, vrátane bezpečnostných a technických predpisov.
2. Klient je zodpovedný za zabezpečenie svojich osobných vecí a majetku počas pobytu v ateliéri.
3. Klient sa zaväzuje, že nebude manipulovať so žiadnymi zariadeniami alebo technickými prostriedkami, ktoré nie sú určené pre verejnosť, pokiaľ to nebude výslovne povolené personálom.

X. Poškodenie majetku

Poškodenie majetku

1. V prípade nedbalostného alebo úmyselného poškodenia majetku ateliéru (vrátane zariadení, nábytku, umeleckých diel, technických prostriedkov alebo akýchkoľvek iných predmetov) je Klient povinný uhradiť náklady na opravu alebo náhradu poškodeného majetku.
2. Ak škoda vznikne v dôsledku porušenia bezpečnostných alebo prevádzkových pravidiel, Klient bude zodpovedný za všetky náklady na opravu a náhradu majetku v plnej výške.
3. V prípade, že nie je možné presne určiť, kto škodu spôsobil, náklady na opravu alebo náhradu poškodeného majetku budú rozdelené medzi všetkých účastníkov, ktorí sa v daný čas nachádzali v priestoroch ateliéru.
4. Všetky škody spôsobené Klientom budú okamžite vyhodnotené personálom ateliéru a Klientovi bude poskytnutý podrobný prehľad o výške škody a nákladoch na opravu.
5. Klient sa zaväzuje uhradiť náklady na opravu alebo náhradu škody v lehote uvedenej ateliérom, ktorá nebude presahovať 30 dní od oznámenia o vzniku škody.

Poistenie a zodpovednosť

6. Ateliér nezodpovedá za škody spôsobené počas činnosti, ktorá nie je v súlade s jeho podmienkami alebo bez predchádzajúceho súhlasu personálu.
7. V prípade, že došlo k poškodeniu majetku ateliéru z dôvodu vyššej moci (napr. požiar, povodeň), ateliér neberie zodpovednosť za vzniknuté škody.



XI. Monitorovanie priestorov

Účel monitorovania

1. Priestory ateliéru sú monitorované kamerovým systémom za účelom ochrany majetku, zabezpečenia bezpečnosti osôb a prevencie pred nelegálnymi alebo nežiaducimi činnosťami v priestoroch ateliéru.
2. Kamerový systém je používaný na sledovanie verejných a spoločných priestorov ateliéru, ako sú vchody, chodby, recepcia, a ďalšie oblasti, kde môže dôjsť k poškodzovaniu majetku alebo ohrozeniu bezpečnosti.
3. Záznamy z kamerového systému nie sú využívané na sledovanie klientov, zamestnancov ani návštevníkov v súkromných alebo citlivých oblastiach ateliéru.

Správa a uchovávanie záznamov

4. Záznamy z kamerového systému sú uchovávané v súlade s platnou legislatívou o ochrane osobných údajov a bezpečnosti. To znamená, že všetky záznamy sú uchovávané len po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu ochrany majetku a bezpečnosti.
5. Záznamy budú uchovávané maximálne po dobu 30 dní, pokiaľ neexistuje dôvod ich uchovávania na dlhšiu dobu (napr. pre potreby riešenia incidentu alebo vyšetrovania).
6. Záznamy sú prístupné iba oprávneným osobám (napr. správcovi ateliéru alebo bezpečnostnému personálu), ktorí majú zodpovednosť za spravovanie a ochranu týchto záznamov.

Používanie záznamov

7. Záznamy z kamerového systému môžu byť použité výhradne na účely ochrany majetku a bezpečnosti osôb, ako aj na ochranu práv a záujmov ateliéru. V prípade potreby môžu byť záznamy poskytnuté príslušným orgánom (napr. polícii alebo súdom) v prípade podozrenia na trestnú činnosť.
8. Záznamy nebudú použité na nelegálne alebo neetické účely, ako je sledovanie alebo zaznamenávanie súkromných aktivít klientov, zamestnancov či návštevníkov.

Ochrana súkromia

9. Ateliér sa zaväzuje, že pri používaní kamerového systému bude rešpektovať právo na ochranu súkromia všetkých osôb nachádzajúcich sa v priestoroch. Kamerový systém je umiestnený tak, aby minimalizoval narušenie osobného súkromia a sledoval iba verejné alebo spoločné priestory.
10. Všetky osoby, ktoré vstupujú do priestorov ateliéru, sú informované o monitorovaní týchto priestorov a o spracovaní záznamov z kamerového systému.



Prístup k záznamom

11. Osoby, ktorých osobné údaje sú spracovávané prostredníctvom kamerového systému, majú právo požiadať o prístup k záznamom, ktoré sa ich týkajú, v prípade, že sa cítia poškodené alebo ak majú podozrenie na nesprávne použitie záznamov.
12. Prístup k záznamom je poskytovaný na základe riadneho písomného alebo elektronického požiadania, ktoré bude spracované v súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov.

XII. Duševné vlastníctvo a autorské práva

1. Všetky práva duševného vlastníctva, vrátane autorských práv, ochranných známk, grafického dizajnu, textov, fotografií, databáz a iného obsahu uverejneného na tejto webovej stránke, sú vlastníctvom Vlastníka.
2. Obsah webovej stránky je chránený zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu vlastníka je zakázané akékoľvek rozmnožovanie, distribúcia, úprava, preklad, sprístupňovanie verejnosti alebo iné použitie obsahu webovej stránky, a to akýmkoľvek spôsobom, či už na komerčné alebo nekomerčné účely, s výnimkou použitia na osobnú potrebu v rozsahu povolenom zákonom.
4. Akékoľvek neoprávnené použitie obsahu tejto webovej stránky môže byť považované za porušenie práv duševného vlastníctva a môže viesť k občianskoprávnej, správnej alebo trestnoprávnej zodpovednosti.

XIII. Dodacie lehoty, odber diel a starostlivosť

Lehota na dosušenie diel

1. Po skončení podujatia zostávajú diela vytvorené Klientom (napr. obrazy alebo macíkovia) v ateliéri na dosušenie po dobu minimálne 14 dní.
2. Najskorší možný termín na vyzdvihnutie diela je po uplynutí 14 dní, pokiaľ Poskytovateľ výslovne neinformuje Klienta o možnosti skoršieho odberu.

Uskladnenie diel

1. Prevádzkovateľ uchováva vyhotovené diela po dobu 2 mesiacov odo dňa odoslania oznámenia o ich dokončení prostredníctvom e-mailu. Po uplynutí tejto lehoty si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo s dielami naložiť podľa vlastného uváženia.
2. V prípade, že Klient nemá o diela záujem, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa.



3. Na základe žiadosti Klienta môže byť zabezpečené doručenie diel prostredníctvom kuriérskej služby, a to na základe písomnej požiadavky zaslanej e-mailom.

Možnosti odberu diel

1. Klient si môže svoje dielo vyzdvihnúť osobne v priestoroch ateliéru po uplynutí doby sušenia preukázaním svojej rezervácie.
2. V prípade, že si Klient zvolí doručenie, Poskytovateľ zabezpečí odoslanie diela kuriérskou službou na adresu uvedenú Klientom. Náklady na doručenie hradí Klient podľa stanovených cien Poskytovateľom.

Zodpovednosť klienta po prevzatí výrobku

1. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob manipulácie s výrobkom po jeho odovzdaní Klientovi, vrátane jeho umiestnenia v priestoroch určených Klientom. Tieto okolnosti sú mimo kontroly Poskytovateľa, a preto zo strany Poskytovateľa nevzniká nárok na žiadnu formu kompenzácie.
2. Na každom zabalenom diele sa nachádzajú písomné pokyny na jeho následnú starostlivosť a ošetrovanie v domácich podmienkach.

Pokyny na správnu manipuláciu a údržbu

1. Nevystavujte diela extrémnemu teplu
Diela nenechávajte v rozpálenom aute ani na priamom slnku, vysoké teploty môžu poškodiť farby.
2. Dodatočná starostlivosť
Naše diela nevyžadujú špeciálne ošetrovanie, stačí ich správne umiestniť a utierať suchou handričkou od prachu.
3. Obrazy
Opatrne odstráňte ochrannú fóliu a zavesť ich na vami zvolené miesto.
4. Postavičky
Vyberte ich z krabice a umiestnite na stabilný povrch.
Prosíme, nehádzte postavičky – nárazom sa môže poškodiť farba.
Ak sa na spodok nôh prilepí papier, jemne ho odstráňte vlhčenou utierkou alebo teplou mydlovou vodou.
5. Pokladnička
Pre vybratie mincí použite nôž alebo iný predmet s ostrým hrotom a opatrne otvorte spodnú časť postavičky.



XIV. Vlastníctvo diel

1. Diela vytvorené počas podujatia zostávajú majetkom Poskytovateľa až do úplnej úhrady za dodané diela a poskytnuté služby.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odovzdať diela Klientom až po vyrovnaní všetkých pohľadávok spojených s daným podujatím.

XV. Vzhľad a konečná podoba diela

1. Diela vytvorené technikami Pour art a inými tekutými technikami prechádzajú procesom prirodzeného dosušenia, pri ktorom môže dôjsť k drobným zmenám v ich vzhľade.
2. Farby môžu počas schnutia jemne stekať, meniť svoju intenzitu alebo vytvárať nové vzory, čo je prirodzenou súčasťou procesu. Z tohto dôvodu môže existovať mierny rozdiel medzi podobou diela v čase jeho vytvorenia a konečným výsledkom po dosušení.
3. Poskytovateľ dbá na to, aby boli všetky diela ošetrené a uchované v najlepších podmienkach, avšak Klient berie na vedomie, že drobné vizuálne odchýlky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto umeleckej techniky a nepredstavujú dôvod na reklamáciu.
4. Keďže každé dielo má individuálny charakter – výber farieb, motívu (napr. postavičky) a použitá technika sú výsledkom osobnej voľby Klienta a jedinečného umeleckého procesu – nie je možné hotové diela vrátiť. Klient týmto berie na vedomie, že objednaním a vytvorením diela na mieru zaniká právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. O zmenách bude informovať Klientov prostredníctvom svojej webovej stránky alebo iným vhodným spôsobom.
3. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Pre viac informácií o našich službách navštívte našu webovú stránku: <https://www.flowe.sk/>